

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

1. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

Tyto všeobecné obchodní podmínky se vztahují na smluvní vztahy ze smluv o výkupu elektřiny (dále jen „Smlouva“) uzavřených mezi Výrobce a společností Výkup elektřiny s.r.o., U Sýpky 419, 664 61 Rajhradice, IČO 177 43 001, zapsaná u obchodního rejstříku vedeným Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 131280 (dále jen „Společnost“).

2. ZÁKLADNÍ PŘÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

Výkup komodity (elektřina) probíhá v množství a s časovým průběhem odpovídajícím aktuální dodávce elektřiny vyrobené ve výrobě. Výkup komodity probíhá rovněž v souladu se smlouvou o připojení uzavřenou s příslušným distributorem energetické společnosti, což je potvrzeno výrobním EAN. Společnost i Výrobce jsou povinni znát a dodržovat pravidla provozování distribuční soustavy a podmínky distribuce elektřiny, resp. řád provozovatele přepravní soustavy a řád provozovatele distribuční soustavy, a to s přihlédnutím k technickým parametrům odběrného místa (např. hodnota hlavního jističe apod.). Dodávka elektřiny je Výrobce splněna přechodem elektřiny z výroby u Výrobce přes měřicí zařízení do distribuční soustavy energetické společnosti. Výrobce je povinen výkupu nebránit a nesjednat v době platnosti Smlouvy smlouvu s jiným obchodníkem s elektřinou, jejíž účinnost by se překrývala, byť i jen částečně, s dobou účinnosti Smlouvy sjednané se Společností.

3. CENA

Ceny za výkup elektřiny a související služby (zejména služby subjektu zúčtování-SZ) jsou stanoveny ve Smlouvě, stejně jako způsob určení cen v cenové nabídce pro následující období. Společnost může VOP, Ceník, Cenu i Cenu za Služby SZ měnit, a to zejména z důvodu změn plynoucích z rozhodovací praxe soudů či jiných orgánů, ze změn situace na trzích s energiemi, či z důvodu optimalizace a vyváženosti smluvního vztahu. Změnu Společnost uveřejní na svém webu nejpozději 30 dní před její účinností a současně ve stejné lhůtě oznámí tuto změnu Výrobce. Ten může odstoupit od Smlouvy nejpozději 10. den přede dnem účinnosti této změny. Poruší-li Společnost kteroukoliv výše uvedenou povinnost, může Výrobce od Smlouvy odstoupit do 3 měsíců od účinnosti změny. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny nebo změny VOP a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Společností, neurčí-li Výrobce pozdější den účinnosti odstoupení. Právo na odstoupení od Smlouvy nevzniká v případě, že ke změně dochází z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem.

4. KOMUNIKACE A REKLAMACE

Společnost komunikuje s Výrobce zpravidla prostřednictvím e-mailové nebo korespondenční adresy uvedené ve Smlouvě s tím, že Výrobce souhlasí, že mu Společnost bude doručovat listiny související s uzavřenou Smlouvou na jeho e-mail (tj. zejména faktury či jiné), a to i bez toho, aby takový e-mail byl opatřen elektronickým podpisem zástupce Společnosti. Výrobce je povinen Společnost bez zbytečného odkladu sdělovat své nové kontaktní a identifikační údaje. Společnost neověřuje aktuálnost, funkčnost ani platnost Výrobce poskytnutých údajů. Reklamací je Výrobce oprávněn uplatnit vždy elektronicky na e-mailovou adresu info@vykupuelketryny.com. Obsahem reklamací musí vždy být identifikační údaje Výrobce, číslo uzavřené Smlouvy, identifikace odběrného místa a přesný popis důvodu reklamací. Reklamovat je možné nesprávné vyúčtování ve faktuře, jakož i jiné vady a pochybení při výkupu komodity. Výrobce je povinen provést reklamací vždy bez zbytečného odkladu po zjištění vady; k opožděně uplatněným reklamacím nebude Společnost přihlížet. Reklamací Společnost písemně vyřídí do 15 dnů ode dne jejího doručení. Rozdíl v platbách Výrobce způsobený nesprávným vyúčtováním nebo nesprávným měřením dodávek vypořádá Společnost do 30 dnů ode dne doručení reklamací. U reklamací souvisejících s distribucí komodity (například u reklamací měření spotřeby) se lhůta pro vyřízení reklamací prodlužuje o dobu vyřizování věci příslušným distributorem energetické společnosti. Smluvní strany se zavazují vynaložit veškeré úsilí, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Společnost tímto poučuje Výrobce, že k řešení sporů může být příslušný Energetický regulační úřad či Česká obchodní inspekce, a to v závislosti na předmětu sporu.

5. UKONČENÍ SMLOUVY

Od Smlouvy lze odstoupit bez zbytečného odkladu poté, co se odstupující dozví o jejím podstatném porušení druhou smluvní stranou. Podstatným porušením Smlouvy ze strany Společnosti se rozumí zejména neuhrazení splatného závazku vůči Výrobce ani na základě písemné výzvy s dodatečnou lhůtou k plnění v trvání nejméně 7 dnů ode dne doručení výzvy. Podstatným porušením Smlouvy Výrobce se rozumí, zejména pokud Výrobce uzavře Smlouvu o výkupu ke stejné výrobě s jiným obchodníkem s elektřinou či jiným subjektem vykupujícím

komodity. Odstoupení od Smlouvy pro její podstatné porušení musí být odůvodněno.

Společnost je rovněž oprávněna od Smlouvy odstoupit, pokud mu v důsledku porušení Smlouvy Výrobce vznikne škoda.

Výrobce, který je spotřebitelem, který uzavřel smlouvu distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory podnikatele se Společností:

- a) v případě, že zvolil variantu fixované ceny výkupu je oprávněn v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku od smlouvy odstoupit ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření. Odstoupení je v tomto případě účinné doručením odstoupení Společnosti,
 - b) v případě, že zvolil variantu spotové ceny výkupu nemůže od smlouvy odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od jejího uzavření podle ustanovení § 1837 písm. b) občanského zákoníku, dle něhož nelze odstoupit od smlouvy o dodávce zboží nebo služby, jejichž cena závisí na výkyvech finančního trhu nezávisle na vůli podnikatele a k němuž může dojít během lhůty pro odstoupení od smlouvy.
- Odstoupit od Smlouvy lze i z důvodu zahájení exekuce, vydání rozhodnutí o úpadku nebo pro zamítnutí insolvenčního návrhu pro nedostatek majetku některé ze smluvních stran.

6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost jako správce osobních údajů, vynakládá veškeré úsilí, aby chránilo soukromí všech svých smluvních partnerů.

Zpracování všech získaných osobních údajů obchodních partnerů (dále jen „subjekty údajů“) probíhá v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění a nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, ve znění účinném od 25. 5. 2018.

Společnost zpracovává osobní údaje, pouze je-li to nutné ke splnění účelů, ke kterým byly osobní údaje poskytnuty. Osobní údaje jsou využívány pouze s vědomím subjektů údajů a s jejich souhlasem, je-li v daném případě vyžadován. K veškerým svým osobním údajům zpracovávaným Společností, mají subjekty údajů přístup. Jakékoliv dotazy týkající se zpracování osobních údajů budou subjektům údajů zodpovězeny prostřednictvím e-mailu na e-mailové adrese info@vykupelektřiny.com.

Společnost zpracovává osobní údaje, které jsou nezbytné pro realizaci Smluv a osobní údaje důležité pro komunikaci s výrobcí. Z tohoto důvodu vyžaduje Společnost osobní údaje: jméno, příjmení, adresu bydliště, doručovací adresu, e-mailovou adresu, telefonní číslo, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, číslo odběrného místa. Tyto osobní údaje jsou tedy zpracovávány pro následující účel:

Realizace uzavřených smluv.

Výše uvedené osobní údaje jsou Společností poskytnuty za účelem plnění závazků vyplývajících mu ze Smluv. Doba, po kterou budou výše uvedené osobní údaje zpracovávány, je shodná s dobou nezbytnou pro plnění závazků vyplývajících Společností ze Smluv.

Souhlas se zpracováním osobních údajů uděluje subjekt údajů svobodně, vážně, určitě a srozumitelně, s plným vědomím možných důsledků a souvislostí a s poučením o právech plynoucích mu z právních předpisů. Osobní údaje subjektů údajů mohou být předány obchodním partnerům Společnosti, a to především z důvodu zajištění souvisejících služeb.

souhlasím nesouhlasím

Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle těchto všeobecných obchodních podmínek není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření smlouvy. Subjekt údajů bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě, a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Vykup elektřiny s.r.o. v případě jejich změny. Pokud by se subjekt údajů domníval, že Vykup elektřiny s.r.o. zpracovává nepřesné osobní údaje, může:

- a) požádat Společnost o vysvětlení,
- b) požadovat, aby Společnost omezila zpracování nepřesných osobních údajů na nezbytnou dobu,
- c) požadovat, aby Společnost nepřesné osobní údaje opravila.

Subjekt údajů má právo žádat, aby Společnost vymazala zpracovávané osobní údaje pokud:

- a) osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly zpracovány,
- b) odvolal souhlas a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování,
- c) vzněsl námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování,
- d) osobní údaje byly zpracovány protiprávně.

Požádá-li subjekt údajů o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Společnost povinna tuto informaci předat. Společnost má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující administrativní náklady nezbytné na poskytnutí informace.

V případě pochybností o dodržování povinností správce se může subjekt údajů obrátit na Společnost na e-mailové adrese info@vykupelektřiny.com a případně s podnětem také přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

7. ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

V případě, že Smlouva stanoví práva a povinnosti smluvních stran odlišně od těchto všeobecných obchodních podmínek, platí ujednání Smlouvy.

Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, strany sjednávají, že se právní vztahy vzniklé ze Smlouvy řídí českým právem. Tím nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných předpisů.

Společnost je oprávněna měnit tyto všeobecné obchodní podmínky. O změně všeobecných obchodních

podmínek bude Společnost informovat uveřejněním jejich nového znění na svých webových stránkách (aktuálně www.vykupelektřiny.com s výhradou pozdějších změn) a Výrobce rovněž uvědomí prostřednictvím e-mailové adresy uvedené ve Smlouvě, jakým způsobem se Výrobce se může s novým zněním všeobecných obchodních podmínek seznámit. Výrobce je oprávněn změny ve lhůtě 30 dnů ode dne obdržení informace o změnách odmítnout a Smlouvu z tohoto důvodu vypovědět s výpovědní dobou v trvání 2 kalendářních měsíců ode dne doručení odmítnutí změn Výrobce Společností.

K odstoupení od Smlouvy může Výrobce využít formuláře dostupné na webových stránkách Výkup elektřiny s.r.o. (www.vykupelektřiny.com). K doručení odstoupení od Smlouvy může Výrobce využít e-mailové adresy Výkup elektřiny s.r.o. (www.info@vykupelektřiny.com)

Za účelem plnění Smlouvy uděluje Výrobce Společnosti souhlas se zpracováním osobních údajů.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou účinné od 1. 2. 2023